

橙子校园配送端隐私政策

更新日期：2025 年 08 月 08 日

生效日期：2025 年 08 月 08 日

欢迎您使用橙子校园的产品和服务！橙子校园配送端的产品/服务是由重庆市璧山区攻玉网络科技有限公司及其关联方提供者向您提供的产品/服务；（以下或称为“我们”）非常注重保护用户

（“您”）的个人信息及隐私，我们深知个人信息对您的重要性，并将按照法律法规要求，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍在使用橙子校园相关产品/服务时，我们如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。

【特别提示】请您在使用我们提供的各项产品/服务前，仔细阅读并充分理解本《隐私政策》（重点内容我们已将字体加粗请您特别关注）并作出相应选择。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务时，即意味着您同意我们按照本隐私政策处理您的相关信息。

如对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”中提供的方式与我们联系）。

请您注意，本政策不适用于您通过我们的产品服务而接入的其他第三方产品服务（“其他第三方”，包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等），具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本政策所诉的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）帮助您登录橙子校园配送端

为登录橙子校园配送端，以便为您提供服务，您需要提供手机号（手机号会进行脱敏处理）、角色信息、网络身份识别信息（头像、昵称及账号密码）。

（二）更好的为您提供产品/服务

为了满足法律法规及提供服务的基本要求，保障您的账号安全与系统运行安全以及更好的使用我们的产品，提升产品问题排查效率，我们会收集您的日志信息、设备信息；

1、为便于向您提供产品/服务，我们有权从身份校验、完成交易、售后及客户服务、提供安全保障的多种角度，收集您向我们提供的联系人信息（姓名、性别、电话号码）、法定代表人信息（姓名、手机号、身份证号、自愿选择提供的银行卡号）、收货地址、电子邮箱、银行账户或其他支付工具的账户信息，您在使用橙子校园配送端服务的过程中所提交的任何文字、照片、视频

各种形式的信息，也可能会包含或者关联到您的个人信息，我们将对于上述信息中涉及的个人信息予以严格保护。

2、为向您展示有关订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

3、当您与我们联系时，我们可能会收集您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式信息，以便与您联系、帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

4、当您参与我们的推广活动和问卷调查过程中，我们可能会收集您主动提供的相关信息。

5、为能向您提供更优质的服务，同时为能确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务，经您授权后我们会通过您选择的交易对象和交易直接涉及的第三方信息系统、支付机构等收集与交易进度相关的您的交易、支付、配送信息，或者将您的信息共享给上述服务提供者，以便于我们处理您的订单并保证服务的顺利完成，或者更好地预防诈骗、刷单等恶意行为。我们会依据法律法规的要求以及与第三方的约定，经您授权后向橙子校园的合作伙伴获得您的有关信息，并对其信息来源的合法性进行确认后使用您的这些信息。

我们承诺对于上述信息中涉及的个人信息予以严格保护。请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。

（三）改进我们的产品/服务

为维护、改进我们的产品或服务质量，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下使用如下信息：

1、我们可能会收集您在参与产品服务调查时主动向我们提供的信息，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互动时提供的相关信息，以便于您追踪订单情况、发起用户投诉以及我们优化客户服务的质量与流程。

2、我们可能将业务中收集的个人信息用于统计分析和改进运营，将已经去标识化无法识别您身份且不能复原的信息用于建立数据库并进行商业化利用。例如通过您所在的位置、偏好等进行统计分析，从而改进我们的产品、服务或营销计划；又如为改进我们系统而进行的技术改造、网络维护、故障排除、内部政策与流程制定、生成内部报告等。

（四）提供其他附加服务

为了优化您的使用体验，向您提供简单便捷的服务，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响基本功能的使用，您可以随时通过设置关闭特定附加服务的有关权限授权。

1、基于位置的附加服务。为了向用户展示配送进度，以及方便您确认配送的距离，当您首次启动客户端后，我们会申请获得授权，收集您的位置信息以实现上述目的。**我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的**

WLAN (如Wi-Fi) 接入点、蓝牙和基站等。 2、基于蓝牙的附加服务。为了连接打印机等门店运营设备，当您主动使用该功能时，我们会申请获得授权。

3、基于日历的附加服务。为了向您提供预定日程记录和提醒服务，当您首次主动使用该功能时，我们会申请获得授权，并在您之后主动添加日程记录时提供该功能。

4、基于麦克风的语音附加服务。为了向您提供语音录入及语音助手功能，当您主动使用该功能时，我们会申请获得授权。**请您知晓，获得授权后，我们仅会在您主动选择语音录入或启动语音助手时收集语音信息。**

5、基于拨打电话的附加服务。为了方便您联系客户或配送人员等人群的功能，当您主动拨号时，我们会申请获得授权。

6、基于相机、相册和存储的图片/视频上传和下载附加服务。为了向您提供上传照片或视频、扫码，以及读取和写入您拍摄的照片和视频的功能，当您主动拍照、扫码、上传图片等行为时，我们会申请获得授权。**请您知晓，获得授权后，我们仅会在您主动选择拍照、上传等功能时收集照片、视频信息。**

(五) 为您提供安全保障

为就近分配服务器提高用户整体使用和访问速度和网络安全要求，我们将收集您的IP地址。为了对应用程序错误异常进行监控，以及对平台进行优化升级，我们将收集设备信息 (包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如设备型号、设备标识符(如：**SN / IMEI / Android ID / IDFA / OPENUDID / GUID / OAID**、SIM卡IMSI、ICCID信息、设备序列号等)、设备 **MAC** 地址、软件安装列表、运行中的进程信息、传感器信息(加速度传感器、陀螺仪传感器、重力传感器)、电信运营商等软硬件特征信息)，应用软件运行异常信息。为了识别您的设备ID、保障服务安全并预防恶意程序及反作弊、提高服务安全性、实现运行故障报错及分析和解决您在使用本服务过程中所遇到的问题以及满足相关法律法规。在您使用我们的产品/服务过程中，我们会收集您的设备信息 (包括您使用的设备属性、连接和状态信息，例如设备型号、设备标识符(如：**SN / IMEI / androidID / IDFA / OPENUDID / GUID / OAID**、SIM卡IMSI、ICCID信息、设备序列号等)、设备 **MAC** 地址、软件安装列表、运行中的进程信息、传感器信息(加速度传感器、陀螺仪传感器、重力传感器)、电信运营商等软硬件特征信息)。为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)。

(六) 征得同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息**无需**事先征得您的授权同意

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

（七）您可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景

为向您提供服务，您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用橙子校园的基本功能。

1、基于相机授权的拓展功能 您可以选择开启系统的相机权限，通过使用拍照、录视频等功能授权橙子校园访问您的相机，以便于您通过拍摄照片或录制视频等方式发布内容，如果您需要录制并发布有声视频时，您还需开启麦克风权限。我们会收集您上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现扫码功能，或者无法通过拍摄图片、视频等方式进行点评或互动，但不会影响您享受橙子校园服务的基本功能。

2、基于相册授权的拓展功能 您可以选择开启系统的相册权限，通过主动上传图片、视频等方式授权我们访问您的相册，以便于您通过上传照片或上传视频等方式发布内容。我们会收集您选择上传发布的上述信息，此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法通过上传图片、视频等方式进行更换头像、发布带图点评等，但不会影响您享受橙子校园服务的基本功能。

3、基于麦克风授权的拓展功能 您可以选择开启系统的麦克风权限，使用语音技术来实现语音搜索、声音认证等语音交互功能。我们会收集您在使用智能语音技术过程中录入的语音信息用于机器识别、在线交互并满足您的搜索或活体声音认证等。此项功能您可以在系统权限中关闭，一旦关闭您将可能无法实现在线语音交互功能，但不会影响您享受橙子校园服务的基本功能。

（八）其他

您可以通过橙子校园为其他人下单各类产品服务，并提供该实际服务接收人的有关信息，此前请您确保已取得相关人的授权。

如果我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与我公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、基于法定情形下：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求；
- 2、与合作伙伴分享：我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的订单信息、账户信息、支付信息。我们的业务合作伙伴包括合作商、第三方服务合作商业务合作伙伴。
- 3、基于协议约定：依据您与我们签署的相关协议（包括在线签署的电子协议及平台规则）或法律文件，有必要向第三方共享时；
- 4、基于合理商业习惯：例如与第三方共享联合营销活动中的中奖信息，以便第三方能及时向您发放奖品；或者在与其他公司进行资本市场活动（包括但不限于IPO，债券发行）接受尽职调查时；
- 5、基于学术研究；例如为科研机构开展统计或学术研究之必要；
- 6、基于符合法律法规的社会公共利益。

我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方SDK会有所不同，一般包括安全风控类、第三方账号登录类、分享类、第三方支付类、地图导航类、厂商推送类、统计类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。比如网易易盾、Sentry、环信即时通信、环信即时推送等，详细请见附件一《橙子校园配送端接入第三方SDK目录》

请您知悉，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，对我们仅为实现本政策中声明的目的与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的信息保护和保密协定，要求他们遵守协议并采取相关的安全措施来保护您的个人信息。

（二）转让

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

（三）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、基于您的主动选择或获得您的明确同意，我们可能会公开您的相关个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反橙子校园相关协议、规则的情况，或为保护橙子校园用户或公众的人身财产安全免遭侵害以及维护良好的公平交易环境，我们可能依据法律法规或橙子校园相关协议、规则披露您的相关个人信息，若您严重违反橙子校园规则时，我们可能会公开披露您的脱敏信息与相关处罚情况。

3、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

三、我们如何保存和保护您的个人信息

（一）个人信息的保存

1、保存期限 除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。在您主动注销账号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理，有关注销账号的相关规则和流程，请参见应用**注销账号**菜单相关提醒。

2、保存地域 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但法律法规有明确规定的、单独征得您的授权同意的除外；在上述情形中，我们会并要求数据接收方按照本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

3、终止运营 如果发生终止运营等情形，我们将会至少提前 30 天通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（二）个人信息的保护措施

1、数据安全措施 为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。橙子校园通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据时采用 SSL 加密保护技术；同时对网站本身提供 https 安全浏览方式；使用加密技术确保数据的保密性；使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

2、安全事件 在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

四、您如何管理您的个人信息

（一）您对您的个人信息，您有权访问、更正、删除，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

1、账户信息 您在个人信息页面可以访问、更正您账户中的个人资料及账号信息（如手机号，也可以更改您的密码）。

（二）改变您授权同意的范围或撤回授权 您可以通过在橙子校园商家管理后台或者App中通过相应页面提示解除绑定、删除信息、更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

（三）注销账户 您有权注销您的橙子校园配送账户，由于配送账户的特殊性，为防止误操作造成损失，需人工审核注销，您可以通过联系您的经理或者客服人员协助您进行账户注销。

如果您无法通过上述链接管理这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策中提供的反馈方式联系我们。我们将在15天内回复您的访问请求。

五、通知和修订

为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修订后的本政策并受之约束。

六、如何联系我们

当你有其他的投诉、建议、未成年人个人信息相关问题时，可在工作时间通过橙子校园配送端上提供的客服联系方式与我们联系或者您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱：

privacy@cqgy.net。

我们将尽快审核所涉问题，并在验证你的用户身份后的15工作日之内予以回复。如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向我公司住所地有管辖权的法院提起诉讼。

附件一：

橙子校园配送端入第三方SDK目录

SDK名称	开发者	隐私政策链接
Sentry	Functional Software, Inc.	https://sentry.io/privacy
智能风控 SDK	杭州网易智企科技	https://dun.163.com/clause/privacy

SDK名称	开发者	隐私政策链接
	有限公司	
微信 OpenSDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pa
QQ互联 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%BA%92%E8%81%94sdk%E9%9
环信IM	北京亿思摩博网络科技有限公司	https://www.easemob.com/protocol
华为推送 SDK	华为软件技术有限公司	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sd
荣耀推送 SDK	深圳荣耀软件技术有限公司	https://developer.honor.com/cn/docs/11002/guides/sdk-data-security
小米推送	北京小米移动软件有限公司	https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
OPPO PUSH 客 户端SDK	广东欢太科技有限公司	https://open.oppomobile.com/new/developmentDoc/info?id=11228
VIVO推送 SDK	维沃移动通信有限公司	https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/878
魅族推送 SDK	珠海星纪魅族信息技术有限公司	https://open.flyme.cn/docs?id=202
性能加速 库	华为软件技术有限公司	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/graphic
华为统一 扫码SDK	华为软件技术有限公司	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sd
Dynamic Ability	华为软件技术有限公司	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/AppGallery-connect-

SDK名称	开发者	隐私政策链接
SDK	公司	